

服务器规模不断增长，给运维管理带来了巨大挑战

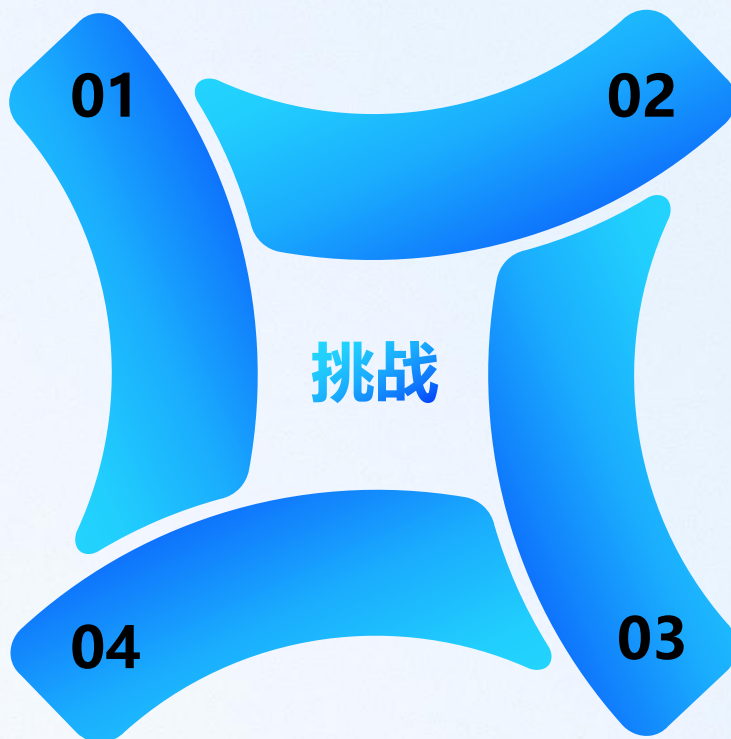
Operation and maintenance management brings huge challenges

资源异构

- “各家厂商带外命令都不一样！”
- 带外管理命令和方式不统一，难以统一进行管理。

故障告警

- “又被业务部门投诉了，无故障预知能力”
- 无法准确并快速的判断对业务的影响并得到专家建议

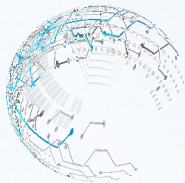


资产纳管

- “用BMC单台机器运维，太麻烦！”
- 缺少统一的资产管理窗口，无法进行全局管控分析

资源异构

- “数据中心能耗全局管理能力弱”
- 缺少查看机房整体功耗的窗口，无法评估机器上线和迁移的能力



四大亮点功能，解决服务器运维痛点

Solve the pain points of server operation and maintenance

部件级资产管理，实现资产管理自动化、可视化，资产管理效率提升95% 以上

CPU

内存

硬盘

电源

风扇

资产管理

监控管理

全天候主动巡检+被动接受。
实时发现告警，带内+带外部件状态

IPMI

SNMP

SMIS

redfish

HTTPS

全生命周期
智能运维

巡检管理

能耗管理

主动巡检，含492个故障模型、30,000+专家经验，快速诊断故障根因，自动提供解决方案

OS

BMC

raid

黑盒

硬盘

数据中心功耗自动监测，智能分析、远程控制、功耗管理，节约用户数据中心运维成本。

采集

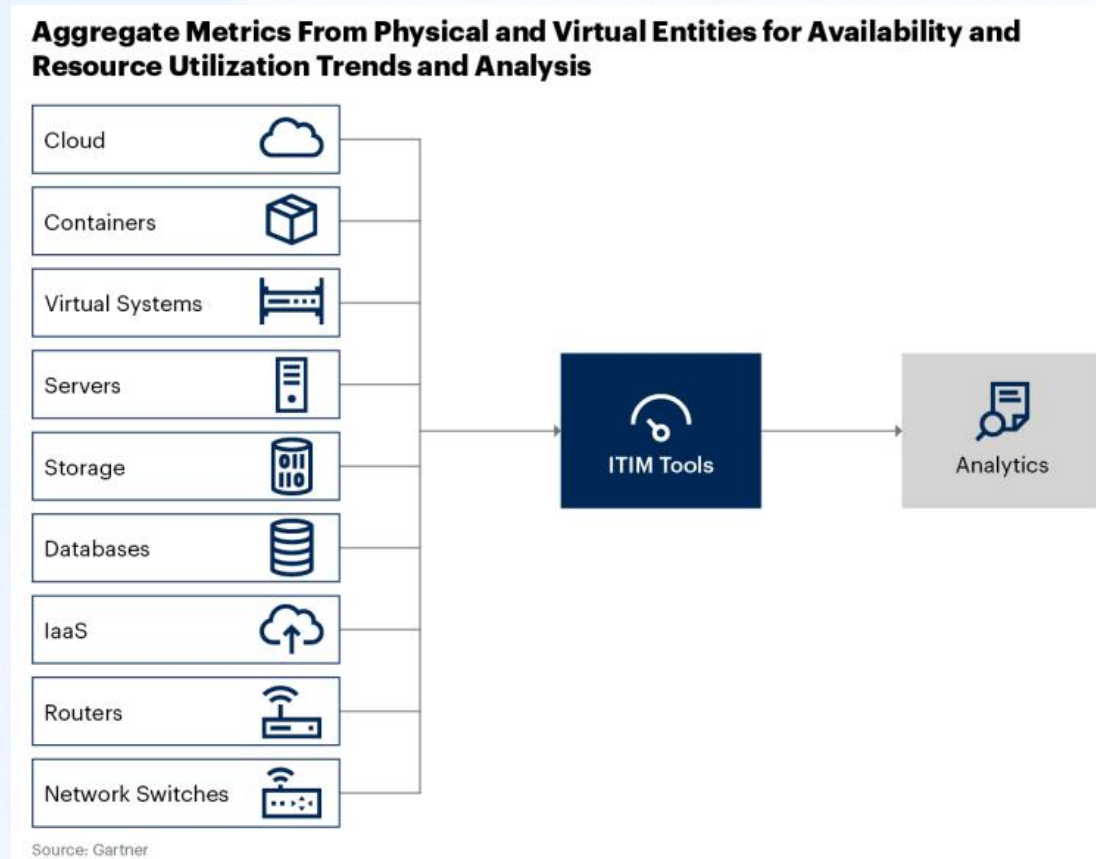
管理

分析

IT设施监控(ITIM)需要更加广泛的监控范围与运维能力

- IT设施监控需要未来能够提供APM(应用性能监控)和NPM(网络性能监控)等工具的监控指标，**监控范围能力越来越广泛**。
- 搭配利用**智能运维管理**其他来源数据，如云原生监控工具获得的可观察性指标，ITIM工具从高度模块化的IT架构收集到的数据进行情境化。
- 部署的监控工具应具备**混合云、多云和云原生监控能力**，以及智能事件管理功能，并可利用流程自动化进行自动修复，从而缩短平均修复时间。
- ITIM与IT服务管理、AIOps和自动化等更广泛的IT运维管理工具之间**集成性和互操作性更完整**，从而改善数据交换。
- 用户界面更先进、支持云原生架构并满足DevOps监控需求的供应商，减少工具管理开销，会更受欢迎。

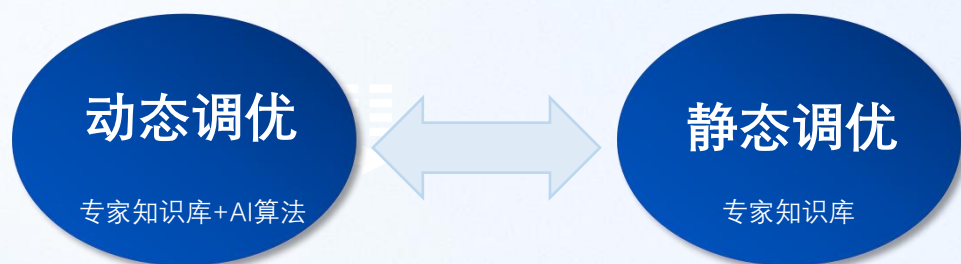
数据来源：Gartner



全天候智能化运维-排障&调优工具

- 提升物理机、虚拟机、容器等场景下关键业务性能，降低硬件资源需求，降低业务运营成本

- 基于专家知识库形成运维工具，提升操作系统底层运维能力，具备高效自动化运维能力



静态专家知识库调优：

- CPU高负载、IO高吞吐量、网络高负载、网络低延时
- MySQL、Oracle、Nginx、Redis、Pgsql

动态敏感参数识别调优

- 基于AI算法对内核参数、业务软件参数调优

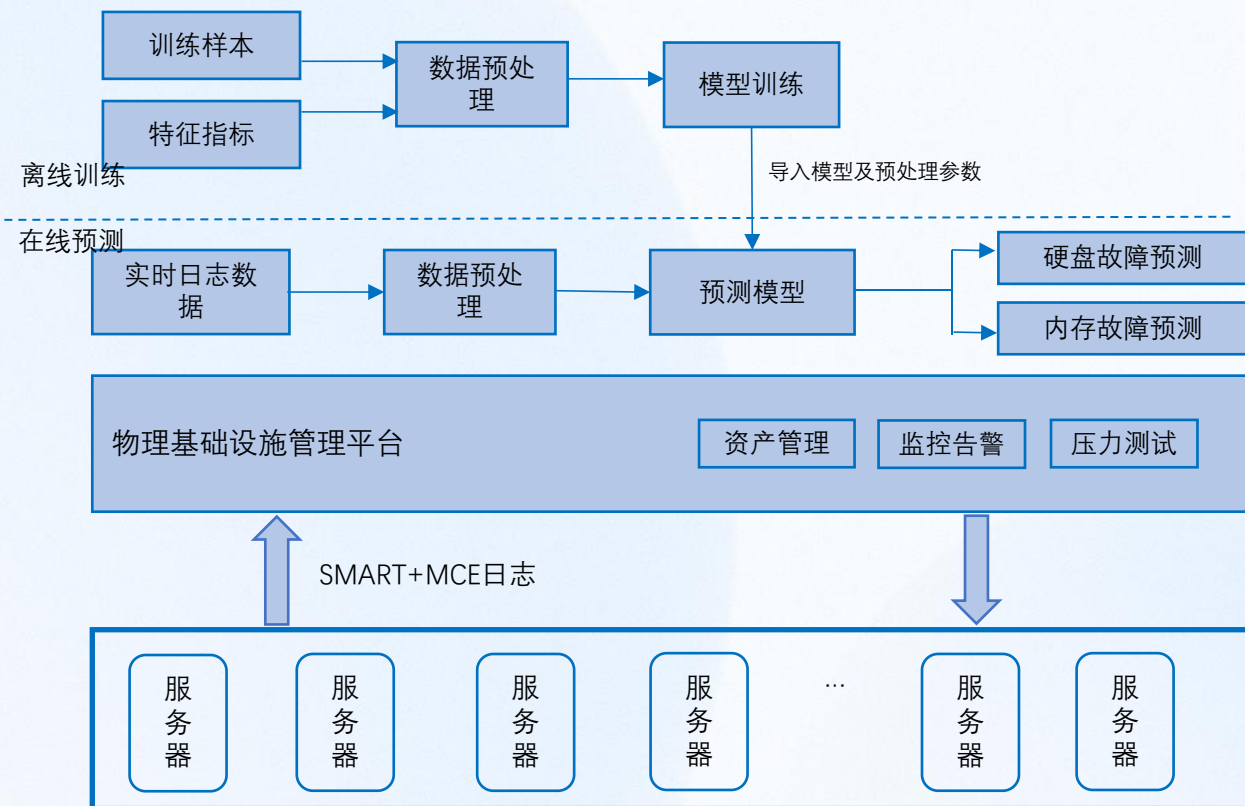
系统负载分析：CPU 瓶颈、内存瓶颈、网络瓶颈、IO 瓶颈

系统健康诊断：负载异常、网络抖动、内存泄漏、应用异常、IO异常

- 用户业务分析：系统调用数据耗时较长的函数、中断运行统计、调度模块、内存模块、延时抖动、内存泄露等

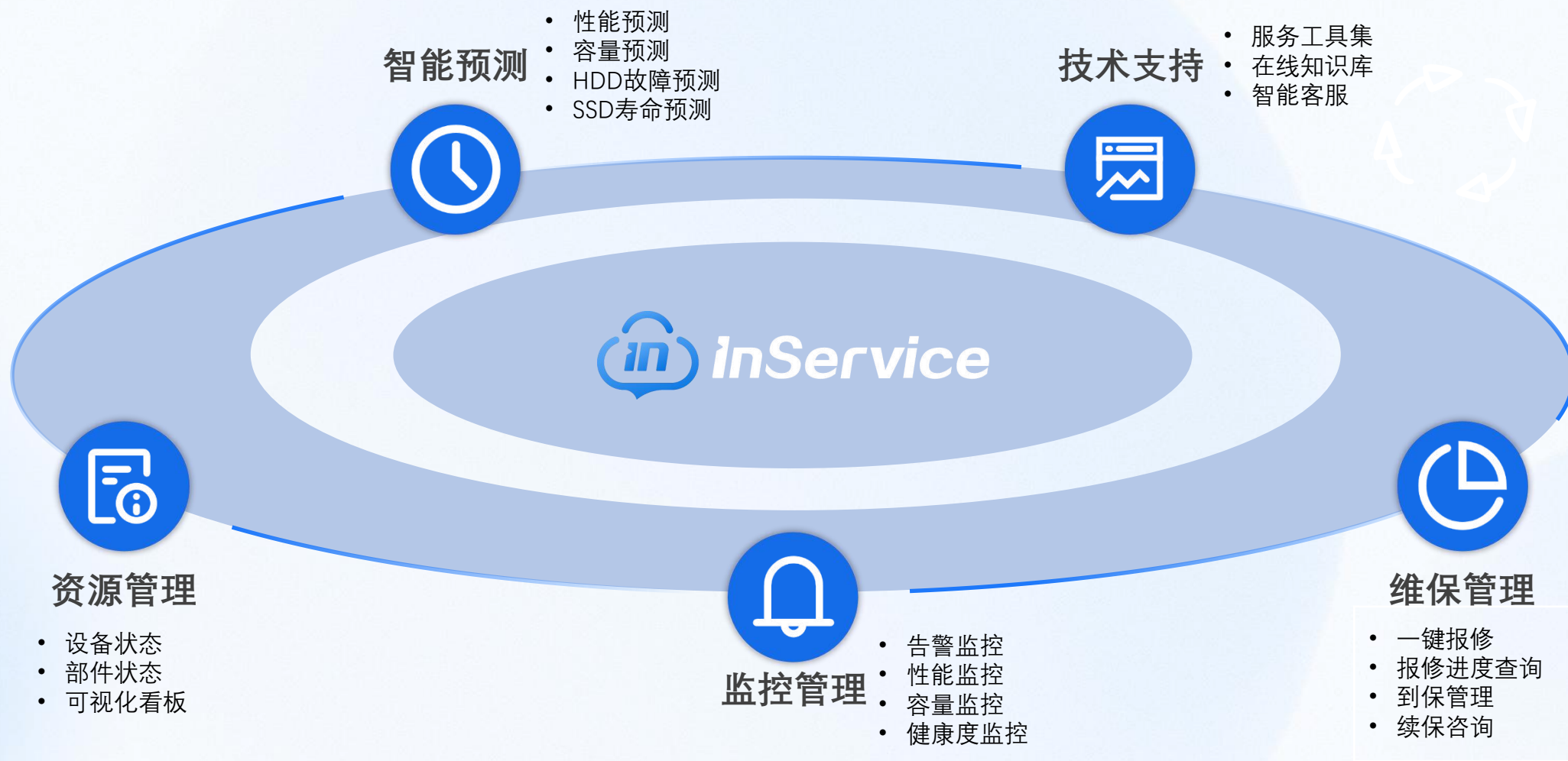
全天候智能化运维-批量运维管理工具

实现故障精准化分析和设备无状态管理。批量完成固件版本的合规性检查、新版本的下载更新等带来的工作负荷。



全天候智能化运维-远程运维服务工具-国振

接入InService智控平台，由浪潮信息专家运维团队远程管理，实现多项智能化服务落地，提供“端、云、管、服”四位一体的远程运维服务体验



金融行业 中国工商银行数据中心

√ 两地三中心的统一运维管理

√ 运维效率提升200%以上

√ 运维工作量降低1/3

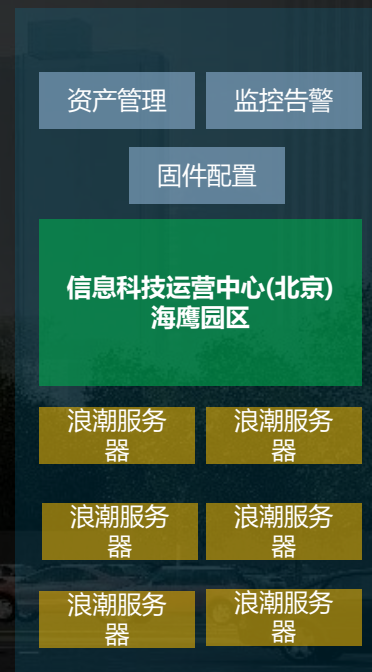
√ 直接硬件成本节省300万以

上

ICBC 中国工商银行



金融行业 中国银行数据中心



金融行业 中国邮政储蓄银行数据中心

√ 运维工作量降低1/2

√ 巡检效率提升300%以上

√ 实现告警统一监控

√ 资产自动录入

√ 设备精准化U位管理

 中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

展华告警平台



用户权限控制

主动+被动监控

主动+被动监控

用户权限控制

自动巡检

资产自动录入

自动巡检

资产自动录入

ISPIM 浪潮物理基础设施管理平台

ISPIM 浪潮物理基础设施管理平台

合肥数据中心

北京亦庄数据中心

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

浪潮服务
器

...

浪潮服务
器

浪潮服务
器

...

金融行业 中国交通银行数据中心



√资产盘点，效率提升200%以

上

√告警分类处理，工作量降低

1/2

√实现KVM直接登录服务器

运维管理员--告警级别识别及分类处理



用户权限控制

主动+被动监控

主动+被动监控

用户权限控制

自动巡检

资产自动录入

自动巡检

资产自动录入

ISPIM 浪潮物理基础设施管理平台

服务器

存储

防火墙

交换机

安全设备

...

中国交通银行上海数据中心

金融行业 恒丰银行数据中心



√异构资产统一管理

√告警分类处理，工作量降低

1/2

√北向数据对接

