



[标题]

# 激活手册

浪潮电子信息产业股份有限公司

2023年12月

---

# 目录

1 概述.....	3
1.1 文档简介.....	3
1.2 适用对象.....	3
2 KeyarchOS 版本说明.....	4
3 产品状态查询.....	5
4 服务激活.....	5
4.1 机器码获取.....	5
4.2 400 电话服务激活.....	5
4.2.1 400 电话服务激活.....	6
4.2.2 激活 1 年 5*8 小时 400 电话支持服务.....	6
4.2.3 激活码查询方法和登录提示.....	7
4.3 维保激活.....	7
4.3.1 维保序列号获取.....	7
4.3.2 维保激活码获取.....	8
4.3.3 激活 7*24 小时远程技术支持服务.....	9
4.3.4 激活码查询方法和登录提示.....	9
5 术语表.....	10

# 1 概述

---

## 1.1 文档简介

本文档用于指导系统管理员/运维工程师/用户激活浪潮信息云峦服务器操作系统 KeyarchOS。

## 1.2 适用对象

本文档主要面向以下人员：

- ◆ 系统管理员
- ◆ 运维工程师
- ◆ 用户

## 2 KeyarchOS 版本说明

KeyarchOS 产品版本包括：激活版、企业版。

激活版：服务器预装或自行安装的 KeyarchOS 产品为激活版，产品默认激活，但不享有服务，进行了 400 电话服务激活后才享有 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务。

企业版：进行了维保激活的 KeyarchOS 产品为企业版；默认含 1 年 7\*24 小时远程技术支持服务，可续购延长。

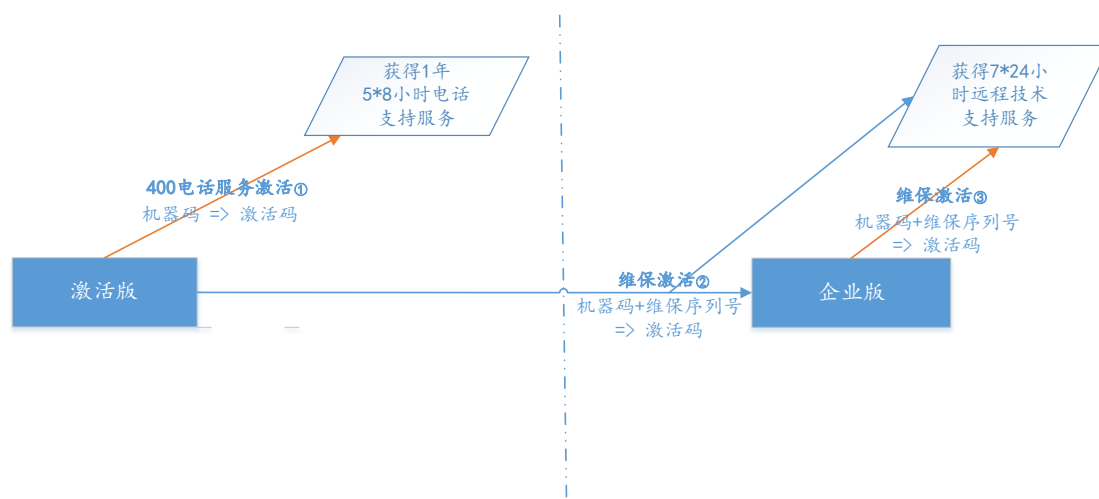


图 1 KeyarchOS 的服务激活流程

- ① 激活版进行 400 电话服务激活(参考第 4.2 章)可获得 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务；
- ② 激活版进行维保激活(参考第 4.3 章)升级为企业版，同时获得 1 年 7\*24 小时远程技术支持服务；
- ③ 企业版进行维保激活(参考第 4.3 章)可延长 7\*24 小时远程技术支持服务；

---

## 3 产品状态查询

---

在 KeyarchOS 系统中 root 权限下使用命令：`kos-license status` 即可获取本机系统状态。

```
[root@localhost ~]# kos-license status  
license status:activated
```

图 2 查询系统状态

## 4 服务激活

---

服务激活分为 400 电话服务激活和维保激活，获取到机器码后参照如下步骤到浪潮信息官网获取激活码：

### 4.1 机器码获取

在 KeyarchOS 系统中 root 权限下使用命令：

```
kos-license machinecode
```

即可获取本机机器码，如图 3 所示。

```
[root@node1 ~]# kos-license machinecode  
the machine code is  
10-f5ba6ec8-6923-4043-8819-27356aa2f58d
```

图 3 获取机器码

### 4.2 400 电话服务激活

用户可以在浪潮信息官网免费进行 400 电话服务激活，使用获取到的激活码对 KeyarchOS 进行激活版服务激活，激活后可获得 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务。

## 4.2.1 400 电话服务激活



服务器操作系统 KeyarchOS 400电话服务激活

\*版本类型 400电话服务

\*申请人类型  用户  员工  代理商

\*行业/地区 请选择客户行业 请选择客户地区

\*客户名称 请输入客户名称

\*客户电话 请输入手机号码

\*客户邮箱 请输入客户邮箱

客户经理 请输入客户经理

客户地址 请输入客户地址

\*机器码 请输入机器码

激活码

注:鼠标左键三次快速点击可全选

\*验证码  Yohg    [模板下载](#)

图 4 400 电话服务激活界面

在浪潮信息云峦服务器操作系统官网（服务支持 ->服务激活与查询）<https://support.ieisystem.com/lcjtww/zcxz/kos/index.html>的“服务器操作系统 KeyarchOS400 电话服务激活”模块进行 400 电话服务激活码的申请。

依次输入申请人类型、行业、地区、客户经理、客户的信息（名称、电话、邮箱、地址）和机器码，之后输入验证码，点击“申请激活码”按钮即可获得 400 电话服务激活码。

## 4.2.2 激活 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务

在 KeyarchOS 系统中可以通过执行：

`kos-license register <粘贴激活码>`

即可实现激活版服务激活；

```
[root@node1 ~]# kos-license register bd8t8Ryfn3k6Mdg1SyRw/BpivitnQzRD/b5sePgIZSlwZcFNoLQpRNTk3pg7oLFA5RzFGwHJECHBI5/DvH/tEsKXCehgQ85i7n4Kk0SzzI3WJM/DJtq+YcBcJGCSsiW/1QXPCmhu  
wKn+mDm3T1LUZg0AX4CoIt0nlfj/FYZne21oNjKowf2Mc3XYRtS0nq5Avbn/RLIUG5vWg1OKIjX9+x3neb0Q2QnAmbZglmLosaVW3qxgTWx24wMw/L0AzE0qgTGfK+CvCTXqhwT+H+HeCRvGew9k2uUsm27fPy2OKxGbkztWwR  
NfvrmyLxJCMVsmIjEjwA1UT42T+1v==  
Activation succeeded. Welcome to kos.
```

图 5 激活命令

### 4.2.3 激活码查询方法和登录提示

激活了 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务后，可以通过执行 `kos-license info` 进行激活信息查询，例如：

```
[root@localhost ~]# kos-license info  
license type, register date, register key  
Activated Edition,20231215093515,KcEiCsYT9naBj8xflLohwYSgUxhz0oF4qvlN9K2tBqr5piTY6Gg6xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6  
cdjVtv96XuoYksREMUJEQ+wxvDUPo67paN9yRUPy2ZyyMrhSPKMGGRNbum9XTrk1ampMHfjGx/igGuuGeUuinkEipFmLmaDAe1Rt2LR4wKcqUyiNB4p0fgjwFpNKHzut/79EH3/zwx  
pFy0rpEHho4G6I1Trs75aL6LBitWZ0tao0wz8hPeI8DgLEk1y0SjIq9q0g6xmfpaGRoZFRjN8ZK90woYjbbBcqtEufL8w==
```

图 6 激活信息查询

第一列是 license 类型，第二列是激活时间，第三列是激活码。

另外，在使用 SSH 登录系统时也会看到相应提示信息，包括 1 年 5\*8 小时 400 电话服务的剩余天数。

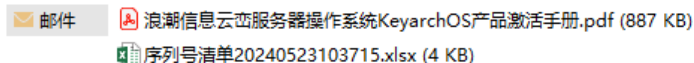
```
Last login: Fri Dec 15 09:35:37 2023 from [redacted]  
Prompt:  
Your system is Activated Edition, and your 5*8 hours 400 telephone support service is valid for 366 days.  
[root@localhost ~]#
```

图 7 400 电话服务激活后 SSH 登录时的提示信息

## 4.3 维保激活

### 4.3.1 维保序列号获取

用户购买远程技术支持服务后 KeyarchOS License 系统会以邮件方式向指定邮箱发送带有维保序列号的邮件，邮件内容参考如下：



尊敬的用户 XXX，您好：  
浪潮信息云峦服务器操作系统 KeyarchOS(简称 KOS)订单"测试订单 123"已完成，您可以根据附件中的激活手册在浪潮信息云峦服务器操作系统官网完成 KOS 激活。

KOS 激活地址: <https://support.ieisystem.com/lcjtww/zcxz/kos/index.html>。  
在浪潮信息云峦服务器操作系统官网的位置: 服务支持 -> 服务激活与查询。  
浪潮信息云峦服务器操作系统官网地址: [www.ieisystem.com/keyarchos/](http://www.ieisystem.com/keyarchos/)。  
在激活过程中遇到问题，您可以拨打 4008600011 咨询解决。

图 8 邮件内容

### 4.3.2 维保激活码获取

在浪潮信息云峦服务器操作系统官网（服务支持 -> 服务激活与查询）<https://support.ieisystem.com/lcjtww/zcxz/kos/index.html> 的“服务器操作系统 KeyarchOS 维保激活”模块进行维保激活码的申请。

输入申请人类型、行业、地区、客户名称、客户电话、客户邮箱、客户经理和客户地址，以及机器码和维保序列号。之后输入验证码，点击“生成激活码”按钮即可获得激活码（激活码可在如下图所示的文本框中通过鼠标左键 3 连击选中）；

图 9 维保激活界面

如果需要多个激活码的生成，可以通过右侧的“+”增加更多的行，如下图所示：



图 10 维保激活界面-多行

### 4.3.3 激活 7\*24 小时远程技术支持服务

在 KeyarchOS 系统中可以通过执行：

`kos-license register <粘贴激活码>`

即可实现维保激活；

```
[root@node1 ~]# kos-license register bdBt8Yfn3k6Mg1S9w/Bp1v1nQzRD/b5sOpGIZSuwZcFNoL0pRNTk3pq7oLFA5RzF6wHJECHBIS/DVH/TEsKXcHgQ85i7n4Kk0SzzI3WJM/DJtq+YcBcJGCSs1W/1QXPCMhu
wXn+Dw3T1LUZg0A4C0it6nLfgj/FZne210NjKowT2Mc3XfRtS0nq5Avbn/RLIU6svWg10KIjX9+x3neb0QZQhAm0ZgLnL0saW3qXgTwx24wM0/L0AzE0ggTgFk+CVCTXqMwt+H+HecRvGw9k2u0sm27FPYz0KXGkzTfHwR
WfVrmYLexJCMWsmI1jE3wAUTA2T+1w==
Activation succeeded. Welcome to kos.
```

图 11 激活命令

### 4.3.4 激活码查询方法和登录提示

激活了维保服务后，可以通过执行 `kos-license info` 进行激活信息查询，例如：

```
[root@localhost kos]# kos-license info
license type, register date, register key
One-year maintenance, 20231215093651, 11lBAtXsALMRu91C4+wXEGmla3qh70qg04nL40BhdJtKfY8m7qsM+dy7790mLrTm2k1lL3VUXPGV7HBlwYdrS8E4Fb9HQRYc0bDkzIgj
gZKDuPvpKcYOUH3Jdw6+XuBBYbkGQ1V6/DwpcTCrEfr1ATIyFJHvnxB9t6TAzew6ggGw40LqjAzZ5dPxixM3qAcKb9A25k/0Uw/BY/Q0tiPxpfrj rLBZ8KXJM2ujm+pJh8U5QJfFlIav1
jKbJt254U0QApBBYbDaZt4y1kVuD6pdhFJJInJ0qQVwiF8xVJFEUUpTBwrpIpIwDvFAfMkA6GcqlX3kxyka8ppqPLZJHixA==
```

图 12 激活信息查询

第一列是 license 类型，第二列是激活时间，第三列是激活码。

另外，在使用 SSH 登录系统时也会看到相应提示信息，包括维保服务的剩余天数。

---

```
Last login: Fri Dec 15 09:37:24 2023 from [redacted]
Prompt:
Your system is Enterprise Edition, and your 7*24 hours remote technical support service is valid for 367 days.
[root@localhost ~]#
```

图 13 维保服务激活后 SSH 登录时的提示信息

---

## 5 术语表

**机器码：**唯一标识一个 OS 的标识符，可通过 `kos-license machinecode` 获取；如果是实体机，机器码一般不会变，即使重装系统，如果是虚拟机，重装后会变化；

**维保序列号：**唯一标识一个维保服务实例的标识符，可找销售下单获取；

**激活码：**由机器码和序列号共同构造的一个密文字符串，在 OS 中用于激活；激活码生成后只能用于一个 OS（机器码）。