

## 浪潮信息云峦服务器操作系统 KeyarchOS V5.8 激活手册

激活手册

浪潮电子信息产业股份有限公司

2024年12月

## 目录

1 概述
1.1 文档简介
1.2 适用对象
2 KeyarchOS 版本说明5
3 产品状态查询6
4 服务激活6
4.1 机器码获取6
4.2 400 电话服务激活7
4.2.1 400 电话服务激活 7
4.2.2 激活1年5*8小时400电话支持服务8
4.2.3 激活码查询方法和登录提示8
4.3 维保激活9
4.3.1 维保序列号获取9
4.3.2 维保激活码获取9
4.3.3 激活 7*24 小时远程技术支持服务
4.3.4 激活码查询方法和登录提示11

5 术语表11
---------

## 1 概述

### 1.1 **文档简介**

本文档用于指导系统管理员/运维工程师/用户激活浪潮信息云峦服务器操作系统 KeyarchOS。

### 1.2 **适用对象**

本文档主要面向以下人员:

- ◆ 系统管理员
- ◆ 运维工程师
- ◆ 用户

# 2 KeyarchOS 版本说明

KeyarchOS 产品版本包括: 激活版、企业版。

激活版:服务器预装或自行安装的 KeyarchOS 产品为激活版,产品默认激活, 但不享有服务,进行了 400 电话服务激活后才享有 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服 务。

企业版:进行了维保激活的 KeyarchOS 产品为企业版;默认含1年7\*24 小时远程技术支持服务,可续购延长。



图 1 KeyarchOS 的服务激活流程

- ① 激活版进行 400 电话服务激活(参考第 4.2 章)可获得 1 年 5\*8 小时 400 电
  话支持服务;
- ② 激活版进行维保激活(参考第 4.3 章)升级为企业版,同时获得 1 年 7\*24 小时远程技术支持服务;

③ 企业版进行维保激活(参考第 4.3 章)可延长 7\*24 小时远程技术支持服务;

## 3 产品状态查询

在 KeyarchOS 系统中 root 权限下使用命令: kos-license status 即可获取本机系统状态。

[root@localhost ~]# kos-license status license status:activated

图 2 查询系统状态



服务激活分为 400 电话服务激活和维保激活,获取到机器码后参照如下步骤到 浪潮信息官网获取激活码:

### 4.1 **机器码获取**

在 KeyarchOS 系统中 root 权限下使用命令:

kos-license machinecode

即可获取本机机器码,如图3所示。

[root@node1 ~]# kos-license machinecode the machine code is 10-f5ba6ec8-6923-4043-8819-27356aa2f58d

图 3 获取机器码

### 4.2 400 电话服务激活

用户可以在浪潮信息官网免费进行 400 电话服务激活,使用获取到的激活码对 KeyarchOS 进行激活版服务激活,激活后可获得 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务。

#### 4.2.1 400 电话服务激活

⊘ 188	务器操作系统 KeyarchOS 400电话服务激活	
*版本类型	400电话服务	
*申请人类型	● 用户 ○ 员工 ○ 代理商	
*行业/地区	请选择客户行业 🛛 🔅 请选择客户地区 🔅	
*客户名称	请输入客户名称	
*客户电话	请输入手机号码	
*客户邮箱	请输入客户邮箱	
客户经理	请输入客户经理	
客户地址	请输入客户地址	
*机器码	请输入机器码	
激活码		
*验证码	注:鼠标左键三次快速点击可全选        Ybbg      申请激活码      重置      批量激活      模板下雪	Selb.

图 4 400 电话服务激活界面

在浪潮信息云峦服务器操作系统官网(服务支持->服务激活与查询) https://support.ieisystem.com/lcjtww/zcxz/kos/index.html的"服务器操作系统 KeyarchOS400电话服务激活"模块进行400电话服务激活码的申请。

依次输入申请人类型、行业、地区、客户经理、客户的信息(名称、电话、邮箱、

地址)和机器码,之后输入验证码,点击"申请激活码"按钮即可获得 400 电话服 务激活码。

4. 2. 2 激活 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务

在 KeyarchOS 系统中可以通过执行:

kos-license register <粘贴激活码>

即可实现激活版服务激活;

[root@nodel ~]# kos-license register bdBt8Ryfn3k6Mdg1SyRw/BpivitnQzRD/b5soPg1ZSUwZcFNoLOpRNTk3pq7oLFA5RzFGwHJECHB15/DvH/tEsKXCehqQ85i7n4Kk0SzzI3WJM/DJtq+YcBcJGC5siW/1QXPCMhnu wKn+mDm3T1lUZg0AX4CoIt0nlfgj/FYZne210NjKowf2Mc3XYRt50nq5Avbn/RLIUG5vwWg10KIjX9+x3neb0Q2QhAmbZglmLosaVW3qxgTWx24wMMo/L0AzE0qgTGfK+CvCTXqWwt+M+HeCRvGew9k2uUsm27fPY20KxGbKztWHwR MfvrmyLexJCMVsmIijEJwAlUTA2T+1w== Activation succeeded. Welcome to kos.

#### 图 5 激活命令

#### 4.2.3 激活码查询方法和登录提示

激活了 1 年 5\*8 小时 400 电话支持服务后,可以通过执行 kos-license info 进行激活信息查询,例如:

[root@localhost ~]# kos-license info License type, register date, register key Activated Edition,20231215093515,KcEICSYT9naBj8xflLohwYSgUxhz0oFfC4qvlN9K2tBqr5piTY66q6xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6 Activated Edition,20231215093518,KcEICSYT9hStR0agNbyTsgUxhz0oFfC4qvlN9K2tBqr5piTY66q6xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6 Activated Edition,20231215093515,KcEICSYT9hStR0agNbyTsgUxhz0oFfC4qvlN9K2tBqr5piTY66q5xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6 Activated Edition,2023155,KcEICSYT9haBj8kflLohwYSgUxhz0oFfC4qvlN9K2tBqr5piTY66q5xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6 Activated Edition,20231215093515,KcEICSYT9hBj8kflLohwYSgUxhz0oFfC4qvlN9K2tBqr5piTY66q5xcl5+44wdlhqhWa0uXSRNvy4yNsnpu6up2dgB5ER0e4BfcmBbyFom6 Activated Edition,20231215003512,KcEICSYT9h8byFom7 Activated Edition,2023145,KcEICSYT9h8byFom7 Activated Edition,20245,KcEICSYT9h7 Ac

图 6 激活信息查询

第一列是 license 类型,第二列是激活时间,第三列是激活码。

另外,在使用 SSH 登录系统时也会看到相应提示信息,包括1年5\*8小时 400 电话服务的剩余天数。 图 7 400 电话服务激活后 SSH 登录时的提示信息

#### 4.3 维保激活

#### 4.3.1 **维保序列号获取**

用户购买远程技术支持服务后 KeyarchOS License 系统会以邮件方式向指定邮

箱发送带有维保序列号的邮件,邮件内容参考如下:

🔟 邮件 🛛 息潮信息云峦服务器操作系统KeyarchOS产品激活手册.pdf (887 KB) ▲ 序列号清单20240523103715.xlsx (4 KB)

尊敬的用户 XXX,您好: 浪潮信息云峦服务器操作系统 KeyarchOS(简称 KOS)订单"测试订单 123"已完成,您可以根据附件中的激活手册 在浪潮信息云峦服务器操作系统官网完成 KOS 激活。

KOS激活地址: https://support.ieisystem.com/lcitww/ zcxz/kos/index.html。 在浪潮信息云峦服务器操作系统官网的位置:服务支持 -> 服务激活与查询。 浪潮信息云峦服务器操作系统官网地址:www.ieisystem.com/keyarchos/。 在激活过程中遇到问题,您可以拨打 4008600011 咨询解决。

图 8 邮件内容

#### 4.3.2 维保激活码获取

在浪潮信息云峦服务器操作系统官网(服务支持 -> 服务激活与查询)

https://support.ieisystem.com/lcjtww/\_zcxz/kos/index.html 的 "服务器操作系

统 KeyarchOS 维保激活"模块进行维保激活码的申请。

输入申请人类型、行业、地区、客户名称、客户电话、客户邮箱、客户经理和客 户地址,以及机器码和维保序列号。之后输入验证码,点击"生成激活码"按钮即可 获得激活码(激活码可在如下图所示的文本框中通过鼠标左键3连击选中);

S 服务器操作系统 KeyarchOS 维保邀告								
*申请人类型 🔍 用户 🔾 员工 🔍 代選病								
*行业/地区	请选择客户行业	请选择客户地区 🛛 👋	*客户电话	请输入手机号码				
*客户名称	请输入客户名称		*客户邮箱	请输入客户邮箱				
客户经理	请输入客户经理		客户地址	请输入客户地址				
*机器码	青输入机器码	<b>*序列号</b> 请输入序列号	产品类型	激活码	+			
*验证码	<b>pEnk</b> 生成激活	码导出激活码批量激活	舌 模板下載					

图 9 维保激活界面

如果需要进行多个激活码的生成,可以通过右侧的"土"增加更多的行,如下

图:

*申请人类型	● 胂○ 员工 ○ 代	俚商					
*行业/地区	请选择客户行业 ※ 请选择客户地区 ※			*客户电话	请输入手机号码		
*客户名称	请输入客户名称			*客户邮箱	箱 请输入客户邮箱		
客户经理	请输入客户经理			客户地址	地址 请输入客户地址		
*机器码 详	事输入机器码	*/	<b>客列号</b> 请输入序列号	产品类型	激活	码	
		"			1901		
יין פּראואט איי	す物11人でします1日	^^	F715 周潮八序列5	「加突坐	đầu		
*机器码 词	輸入机器码	*月	<b>家列号</b> 请输入序列号	产品类型	激活	码	

图 10 维保激活界面-多行

### 4.3.3 激活 7\*24 小时远程技术支持服务

在 KeyarchOS 系统中可以通过执行:

kos-license register <粘贴激活码>

即可实现维保激活;

gOAX4CoIt0nlfgj/l smIijEJwAlUTA2T+:

图 11 激活命令

#### 4.3.4 激活码查询方法和登录提示

激活了维保服务后,可以通过执行 kos-license info 进行激活信息查询,例 如:

kos]# kos-license info register date, register key nance,20231215093651,11BAtXsALMRu91C4+wXEGgmla3qh7Qqq04Nl40BhdJtKFY8m7qsM+dy7790mLrtm2k1iL3VUXPGV7HBlwYdrS8E4Fb9HQRYcQbDk Md%+xuB8Vk6Q1V6/DwpCTcFfrlATIyFJHvnxB9t6TAzeW6gg0w40lqjAzZ5dPxiXM3qAcKb9A2Sk/0Uw/BY/Q0tiPXpfRjrLBZ8KXJMr2ujm+pJh8USQJFfL ybDaZtA4ylkVuD6pdhFjJInJ0qQVWiF8xVJFEUUpTBwrpIpIWdvFAfMkA6GcqUx3kxykaBpqnPLZJHixA== e type, ar mainter

#### 图 12 激活信息查询

第一列是 license 类型,第二列是激活时间,第三列是激活码。

另外,在使用 SSH 登录系统时也会看到相应提示信息,包括维保服务的剩余 天数。

09:37:24 2023 Prompt: Your system is Enterprise Edition,and your 7\*24 hours remote technical support service is valid for 367 days. root@localhos

#### 图 13 维保服务激活后 SSH 登录时的提示信息

## 5 术语表

机器码: 唯一标识一个 OS 的标识符, 可通过 kos-license machinecode 获 取; 如果是实体机, 机器码一般不会变, 即使重装系统, 如果是虚拟机, 重装后会 变化;

维保序列号:唯一标识一个维保服务实例的标识符,可找销售下单获取;

激活码:由机器码和序列号共同构造的一个密文字符串,在 OS 中用于激活; 激活码生成后只能用于一个 OS (机器码)。